

SSI Surveillance FFU-Fragebogen für das digitale Follow-up - Ergebnisse

Christelle Perdrieu

Projektleiterin SSI Surveillance und Validierung

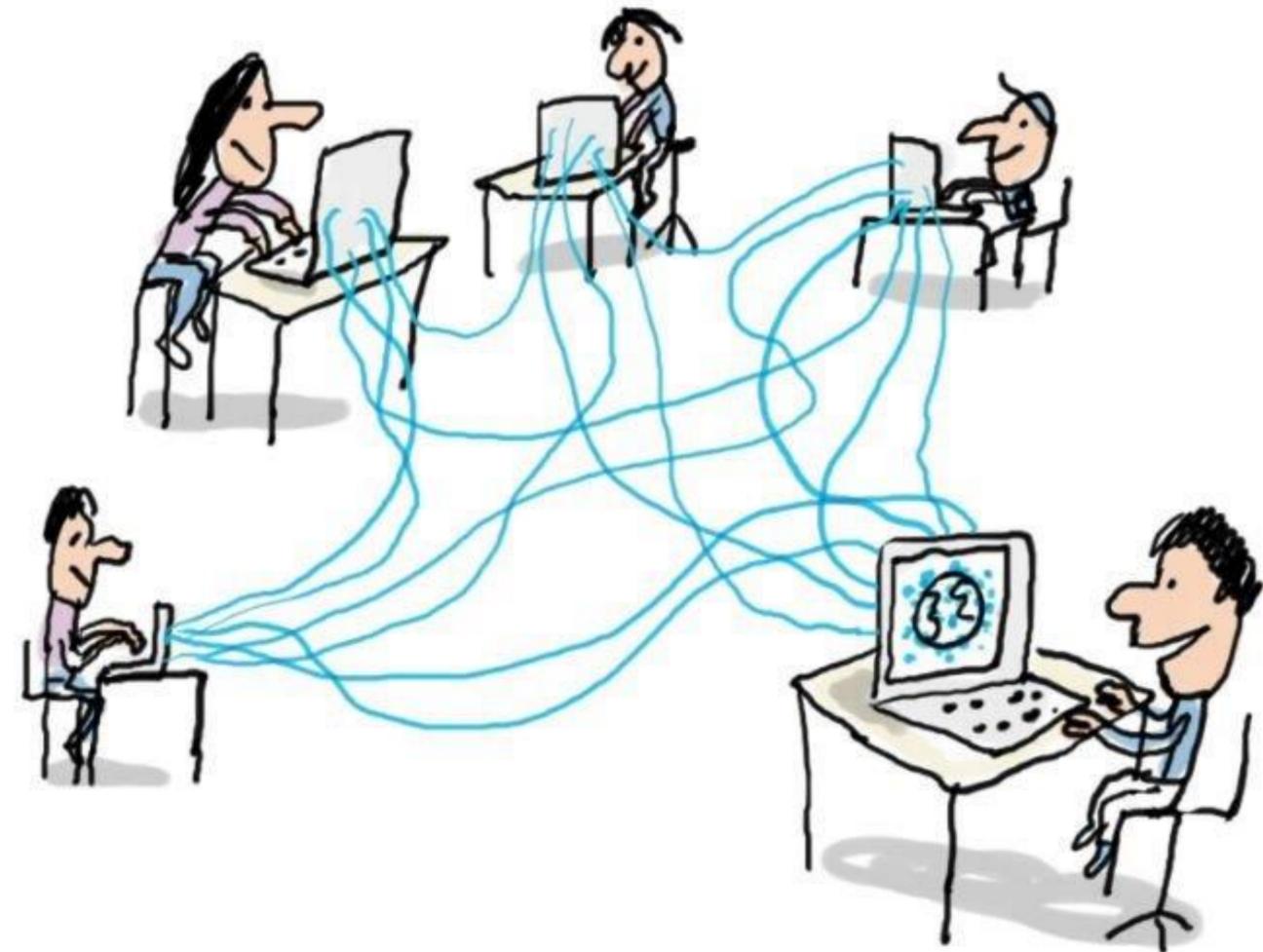
Agenda

- Erinnerungen
- Funktionsweise des digitalen Tools
- Dashboard
- Ergebnisse
- Schlussfolgerung

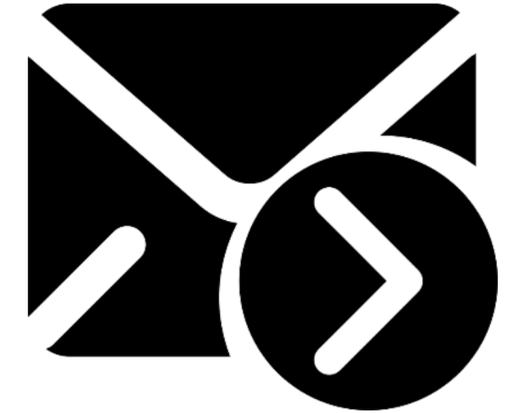
Erinnerungen

- FFU = Filter follow-up
- Implementiert seit dem 1. Oktober 2021
- Optionale Nutzung für Spitäler und Kliniken
- Ziel: Erleichterung der Nachsorge von Patienten und Einsparung von Ressourcen für Spitäler/Kliniken
 - Ohne Verlust von Sensitivität bei der Erkennung von Infektionen

Wie funktioniert das?



Wie funktioniert das?



- Automatischer Versand des FFU-Fragebogens per SMS oder E-Mail an den Patienten
 - ✓ Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail in der Datenbank vorhanden
 - ✓ Aufnahmedatum und bestimmte Angaben zur Operation erforderlich
 - ✓ 30 Tage (ohne Implantat) oder 90 Tage (mit Implantat) nach der OP
- FFU-Fragebogen (Filter-Follow-up) mit 7 Fragen / 4 für die orthopädische Chirurgie
- 15-tägige Frist zur Beantwortung
- Kontaktdaten des Patienten werden aus der Datenbank gelöscht, sobald der Fall gesperrt ist

Beispiel für SMS und E-Mail, welche die Patienten erhalten

no-reply@ispm.unibe.ch | Perdrieu Christelle
Questionnaire

Guten Tag
Sie haben sich in unserem Krankenhaus/unserer Klinik SwissNOSO SSI module einer Operation unterzogen. Im Interesse der Patientenversorgungsergänzung erfasst unser Spital im Rahmen des nationalen Programms von Swissnoso und der Nationalen Vereinigung für Qualitätssicherung in Spitälern und Kliniken, systematisch Infektionen, die nach bestimmten Operationen auftreten.

Zu diesem Zweck werden die Patienten kontaktiert, um Informationen über den Verlauf nach der Operation zu erhalten. Bitte beantworten Sie die 4 oder 7 Fragen zu Ihrer Gesundheit und Ihrer Narbe (5 Minuten). Diese Informationen werden vertraulich behandelt.

Mit unserem Dank und besten Grüßen,
SwissNOSO SSI module

Bitte klicken Sie auf den folgenden Link um zum Fragebogen zu gelangen:
[Follow up form](#)

UNIBE >
sam. 26 févr. à 07:42

no-reply@ispm.unibe.ch Sie wurden kürzlich in unserem Spital/Klinik SwissNOSO SSI module operiert, und wir würden gerne wissen, wie es Ihnen geht. Bitte beantworten Sie die 4 oder 7 Fragen zu Ihrer Gesundheit und Ihrer Narbe (5 Minuten). Diese Informationen werden vertraulich behandelt.

Mit bestem Dank und freundlichen Grüßen,
SwissNOSO SSI module

Bitte klicken Sie auf den folgenden Link um zum Fragebogen zu gelangen:
<https://swissnoso.memdoc.org/redirect.jsf?context=s3upghFluR8cPhpi5vb5t9OqPdol6fuk1N67djtoYnao8AvHzEg4RzEjKMtyyYVrewSLA36qWTxN9TvdRi9AfMggYFN3f30NBoJC>

Fragebogen



Swissnoso Modul SSI: Questionnaire FFU (v2)

Inkomplett 🟡

Swissnoso digital follow-up (FFU questionnaire)

Senden Abbrechen

Datum der Operation

02.06.2022

Seit Ihrer Entlassung aus dem Spital:

1. Wurden Sie nach Ihrer Operation erneut in ein Spital eingeliefert (rehospitalisiert)(ausser in ein Rehabilitationszentrum)?

- nein
- ja

2. Haben Sie wegen eines Problems mit Ihrer Narbe oder Operation Ihren Arzt oder Ihre Ärztin aufgesucht?

- nein
- ja

3. Haben Sie an Ihrer Operationsnarbe lokale Anzeichen (wie Ausfluss, Rötung, Schwellung oder Überwärmung) festgestellt?

- nein
- ja
- ich bin mir nicht sicher

4. Ist Ihre Narbe spontan aufgegangen oder wurde sie von einem Arzt oder einer Ärztin wiedereröffnet?

- nein
- ja

5. Wurden Sie nach Ihrer Entlassung ein weiteres Mal an derselben Körperstelle operiert?

- nein
- ja
- ich bin mir nicht sicher

6. Haben Sie seit Ihrer Entlassung aus dem Spital Antibiotika bekommen?

- nein
- ja
- vielleicht
- weiss nicht

7. Hat Ihr Arzt oder Ihre Ärztin seit Ihrer Entlassung aus dem Spital, Anzeichen für eine Infektion im Zusammenhang mit Ihrer Operation erwähnt?

- nein
- ja
- ich bin mir nicht sicher

Senden Abbrechen

DE EN IT FR

Im Anschluss an die Antworten des Patienten auf den Fragebogen

Keine Antwort des Patienten nach 15 Tagen



Dashboard = Patient anzurufen
→ Standardisiertes Telefoninterview

Eine positive Antwort oder "Ich weiss nicht".



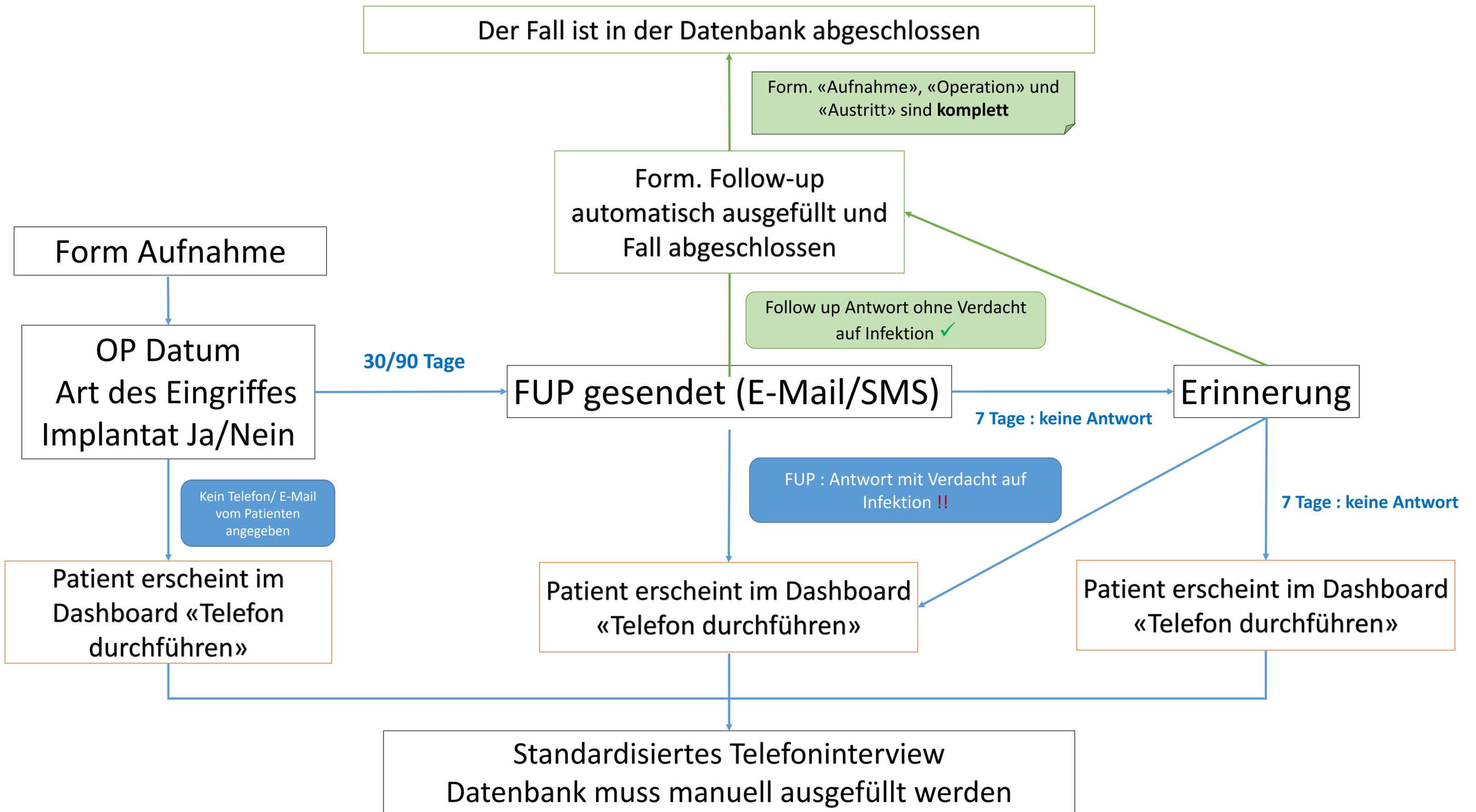
Infektionsverdacht

Alle Antworten negativ



Kein Infektionsverdacht

→ Kein Anruf
→ Follow-up-Formular automatisch ausgefüllt



Dashboard Swissnoso-Plattform

Dashboard

Anzurufende Patienten Telefonisch anzurufende Patienten

Auswahl der Patienten zur Anzeige

Operationen von 01.10.2021 bis 22.04.2024

Filter
Filter für jede Zelle der Tabelle übernehmen

CRF	Op. Datum	Op. Code	Status	Grund	Implantat
000-2425608	24.08.2022	6		Unbekannt	✓
000-2425655	01.11.2022	4		Keine Antwort	✗
000-2425556	15.11.2021	6		Unbekannt	✓
000-2425549	05.10.2021	211		Unbekannt	✓

Follow-up-Status Status des Follow-up-Prozesses

Auswahl der Patienten zur Anzeige

Operationen von 01.10.2021 bis 22.04.2024

Filter
Filter für jede Zelle der Tabelle übernehmen

CRF	Op. Datum	Op. Code	Kontakt	Status	Datum des Status	Beginn Prozess
000-2425608	24.08.2022	6			26.01.2023	23.09.2022
000-2425655	01.11.2022	4			18.04.2024	24.03.2023
000-2425563	02.10.2021	81			23.03.2022	17.11.2021
000-2425568	05.10.2021	2			29.11.2021	26.11.2021
000-2425556	15.11.2021	6			26.04.2022	15.12.2021

Follow-up Statistik Anzeige Follow-up Statistik

Follow-up Statistik auswählen

Alle Operationen

Anrufen
Beendet
Interner Fehler

Pie

Legende der Follow-Up Statistikabbildung Details zur Legende

FFU Dashboard – 1. Teil

Daten eingeben
Klinische Funktionen
Administration
Mein Konto
Dashboard
Abmelden

Dashboard

Anzurufende Patienten Telefonisch anzurufende Patienten

Operationen von 01.11.2023 bis 01.04.2024

Filter
Filter für jede Zelle der Tabelle übernehmen

CRF ↑	Op. Datum	Op. Code	Status	Grund	Implantat	Telefon	Aktion
0016204	06.02.2024	281		Angefordert	×	+49 [redacted]	
0016243	27.02.2024	50		Keine Angaben	×		
0016241	01.03.2024	6		Keine Antwort	×	+49 [redacted]	
0016260	05.03.2024	50		Keine Antwort	×	+49 [redacted]	
0016216	26.02.2024	2		Positive Antwort	×	+49 [redacted]	
0016265	07.03.2024	50		Keine Angaben	×		
0016277	18.03.2024	6		Angefordert	×	+49 [redacted]	
0016259	11.03.2024	50		Keine Angaben	×		
0016180	26.01.2024	6		Keine Angaben	×		
0016267	04.03.2024	50		Keine Antwort	×	+49 [redacted]	

FFU Dashboard – 2. Teil

Filter

Filter für jede Zelle der Tabelle übernehmen

CRF	Op. Datum	Op. Code	Kontakt	Status	Datum des Status	Beginn Prozess	Aktion
001-0005874	21.02.2024	5			23.04.2024	23.04.2024	
001-0005871	02.11.2023	2			01.05.2024	23.04.2024	
001-0005879	02.01.2024	2			01.05.2024	23.04.2024	
000-2425605	02.07.2022	43			18.04.2023	09.08.2022	
000-2425612	02.06.2022	211			17.10.2022	07.10.2022	
000-2425622	02.06.2022	2			21.11.2022	16.11.2022	
000-2425697	02.01.2024	2			06.05.2024	06.05.2024	
000-2425632	30.07.2022	43			18.04.2023	24.03.2023	
000-2425649	02.06.2022	211			18.04.2023	24.03.2023	

- Fragebogen gesendet
- Erinnerung gesendet
- Anzurufen
- Untersuchung
- Beendet

Resultate

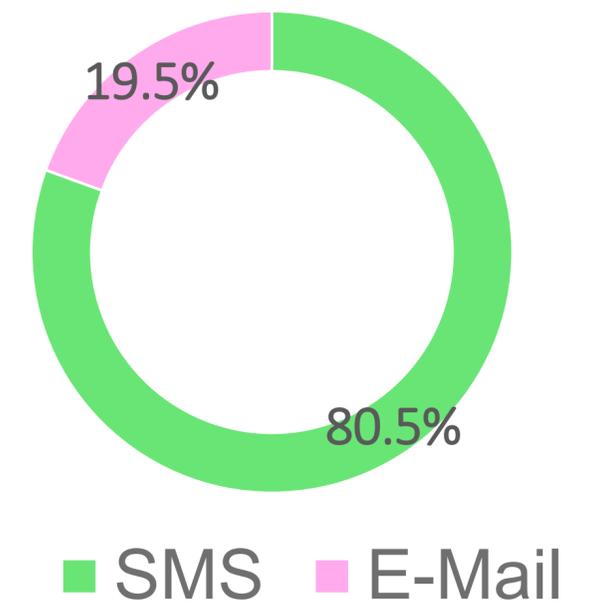
Daten vom 01.10.2022 bis 30.09.2023



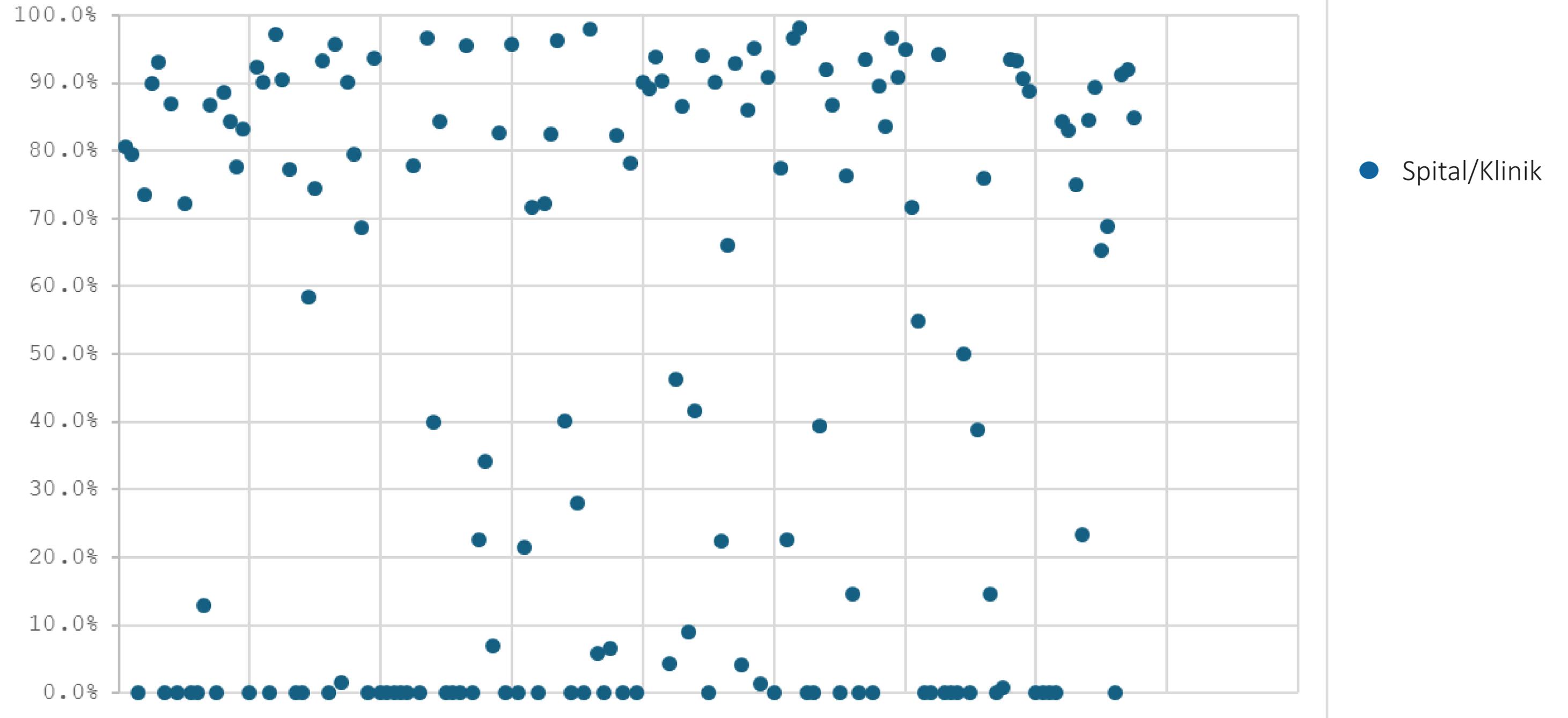
Ergebnisse

Daten vom 01.10.2022 bis 30.09.2023

- 66'186 analysierte Fälle
- 55 % FFU-Fragebögen versendet (36'413 versendete Fragebögen)
- Gesamte Antwortrate: 48.6% (17'703 beantwortete Fragebögen)
- Insgesamt 155 teilnehmende Spitäler und Kliniken:
 - 81 Spitäler/Kliniken : FFU gesendet für $\geq 50\%$ der Fälle
 - 49 Spitäler/Kliniken nutzten das digitale Tool nicht (keine FFU gesendet)

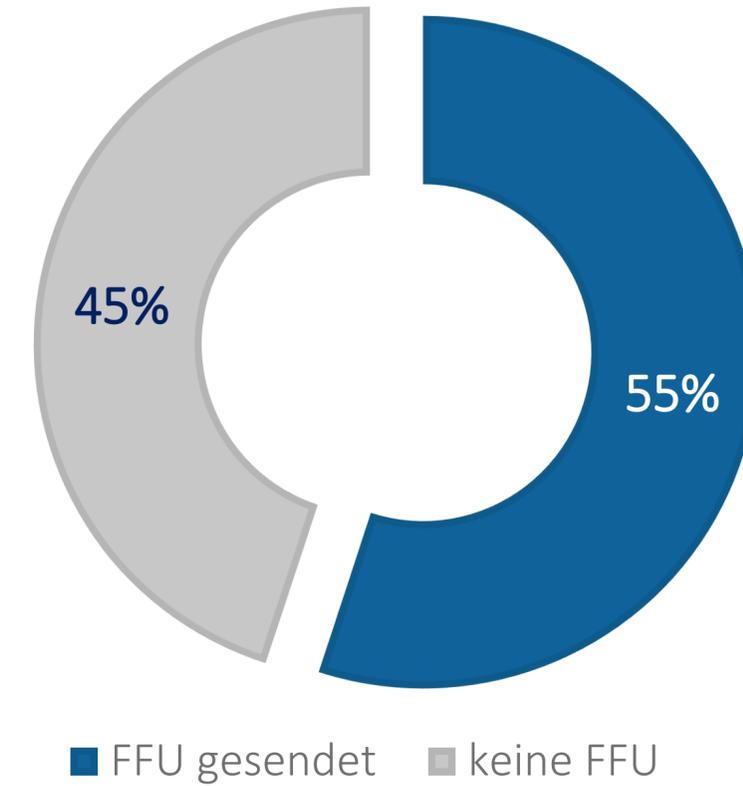
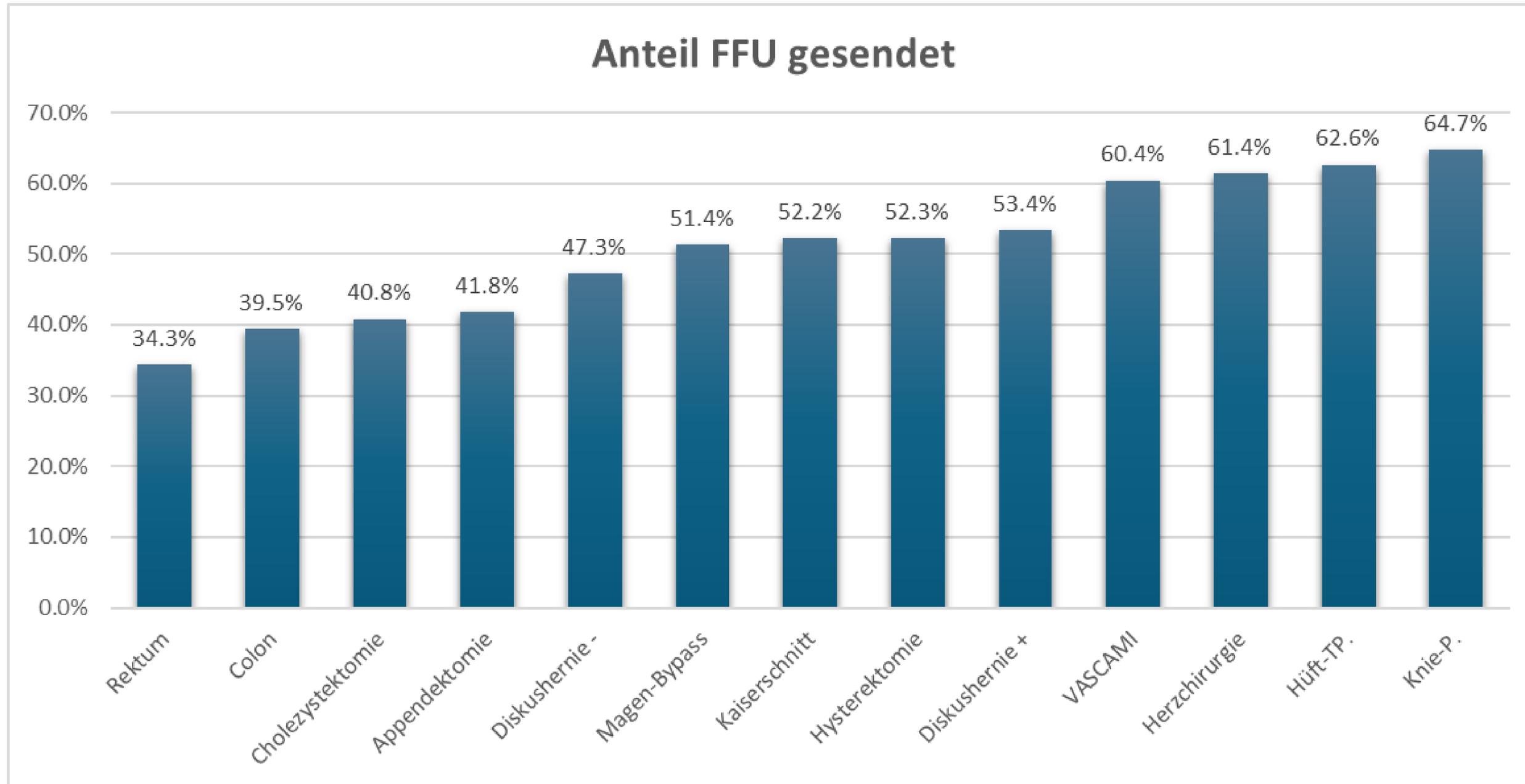


Anteil versendeter FFU-Fragebogen



Versendete FFU - nach Art des Eingriffs

FFU GESENDET/ NICHT GESENDET

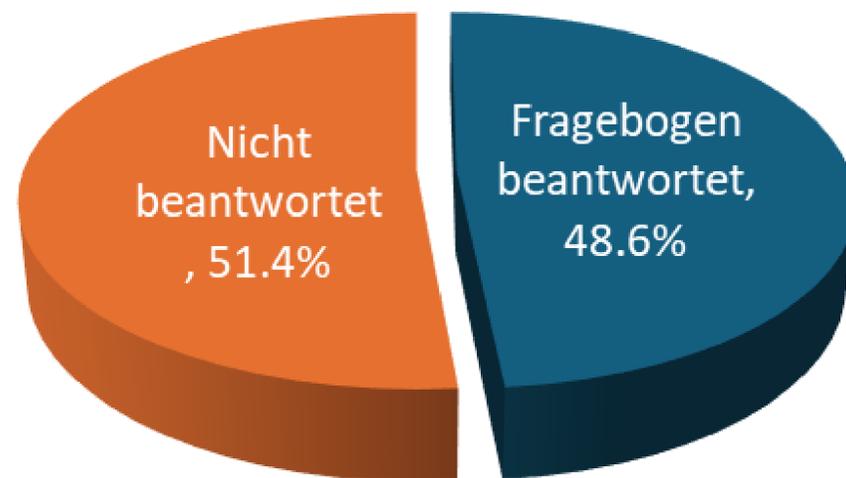


36'413 FFU
versendet

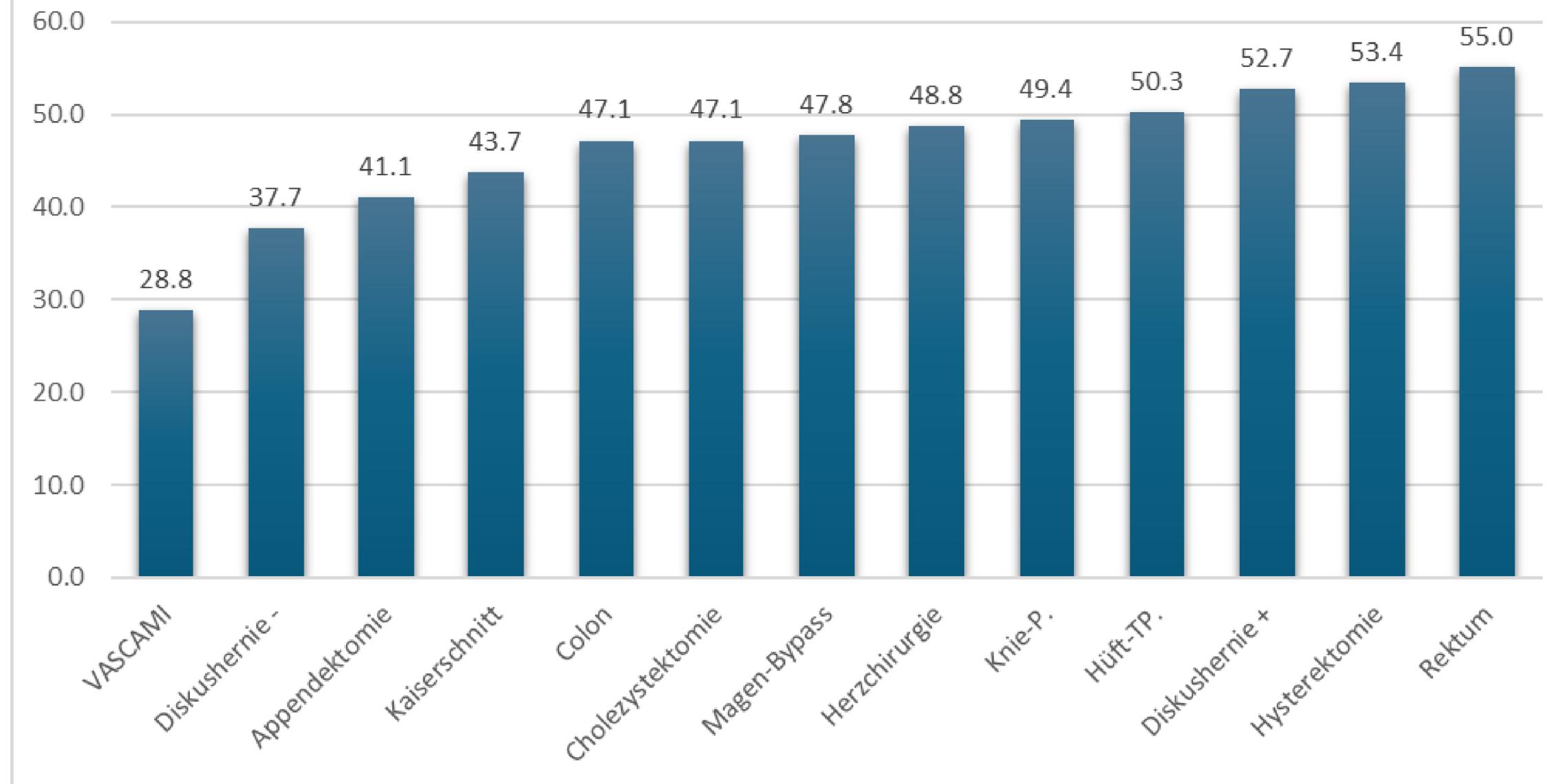
Anzahl der versandten FFU-Fragebögen / Anzahl der Fälle

Beantwortete FFU – nach Art des Eingriffs

ANTEIL BEANTWORTETE FRAGEBÖGEN



Anteil beantwortete FFU (%)



Anzahl der beantworteten Fragebögen / Anzahl der versandten Fragebögen

Anzahl der automatisch ausgefüllten Follow-up-Fragebögen

= FFU gesendet und beantwortet, ohne Verdacht auf Infektion

Von den beantworteten FFU-Fragebögen:

- 72% ohne Verdacht auf eine Infektion, d.h. 12'687 automatisch ausgefüllte Follow-up-Fragebögen
- = 12'687 Telefoninterviews, die nicht durchgeführt werden mussten
- Top 5 Interventionen:
 1. Hüft-TP (81.9% d.h. 4242 Follow-up)
 2. Knie-P (80.6% d.h. 3903 Follow-up)
 3. Diskushernie mit Implantat (65.6% / 744)
 4. Cholezystektomie (63.2% / 605)
 5. Diskushernie ohne Implantat (62.8% / 27)

Anzahl der beantworteten FFU-Fragebögen mit Verdacht auf Infektion

= Anzahl der beantworteten FFU + Formular Follow-up manuell ausgefüllt (= mind. 1 Antwort «Ja» => Standard-Telefoninterview durchgeführt)

- 5'016 Fälle, d.h. 28.3% aller beantworteten FFU-Fragebögen
- 213 bestätigte Infektionen nach FFU Infektionsverdacht
 - = 4.2% der Fälle mit Verdacht auf eine Infektion
 - VASCAMI 22.2%, Colon 18.9% und Rektum 12.4%

66'186 Fälle

36'413 FFU gesendet

17'703 FFU beantwortet

>12'000
weniger
Anrufe zu
tätigen

213
bestätigte
Infektionen

Telefoninterview
erforderlich

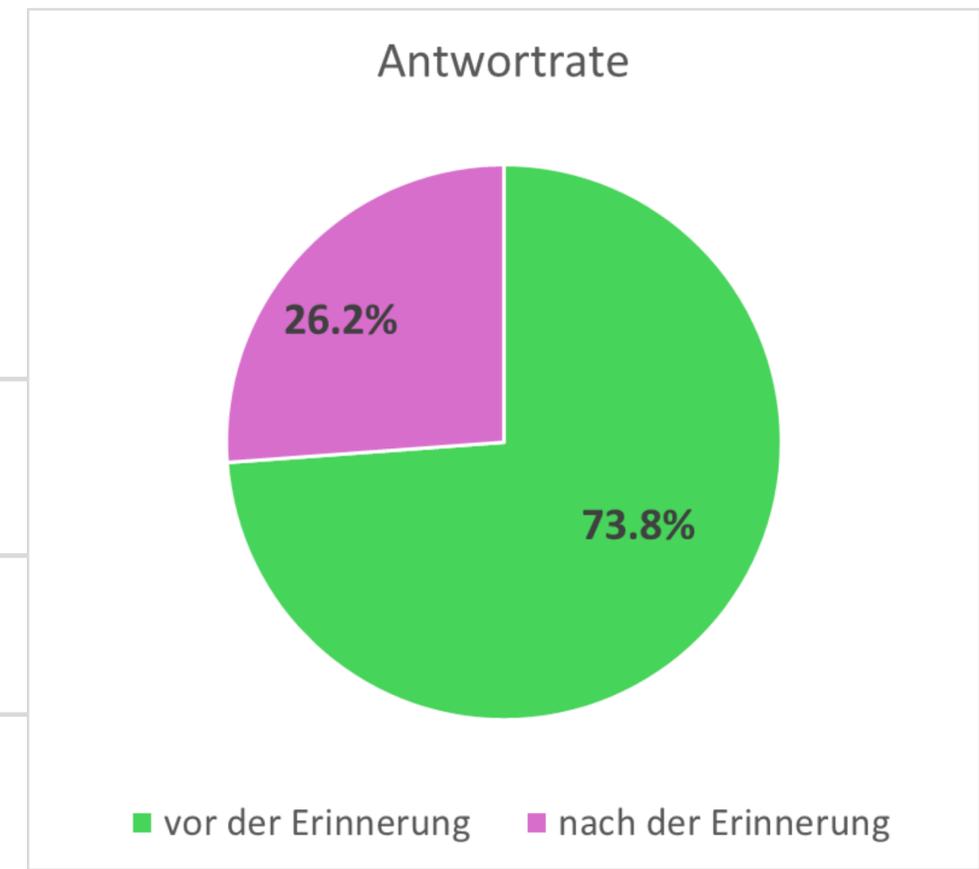
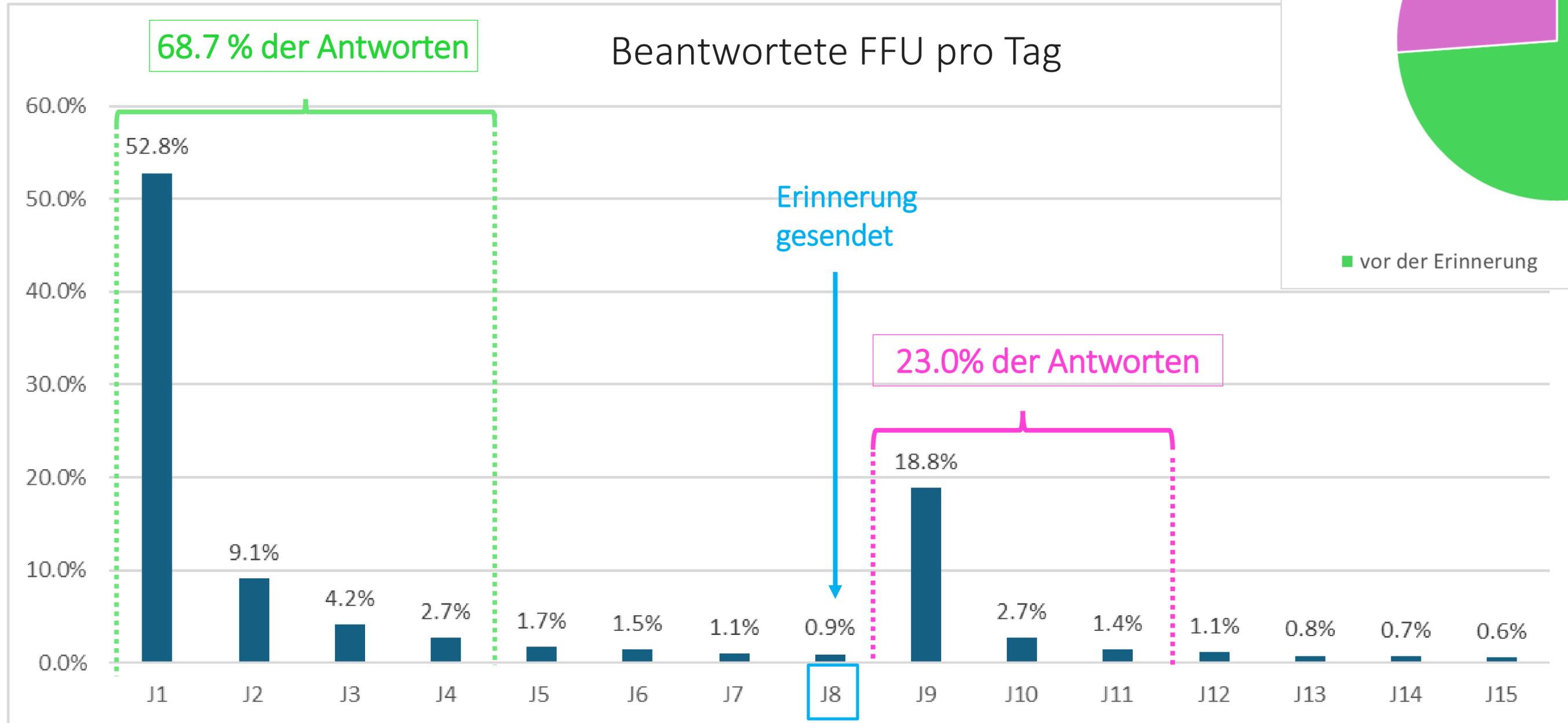
5'016 mit
Infektionsverdacht

12'687 Formular Follow-up
automatisch ausgefüllt

Kein Telefoninterview erforderlich

Antwortrate Tag für Tag

J1+J2+J3+J4 + J9+J10+J11 = 91.6% erhaltene Antworten



J16: Patient erscheint im Dashboard = Patient anzurufen

Schlussfolgerung

Wie kann man das digitale Follow-up einführen?

- **Kostenloses** Tool, das allen Spitälern und Kliniken zur Verfügung steht
- Keine besondere Konfiguration erforderlich
- Das FFU wird automatisch aktiviert, sobald für einen Fall eine Telefonnummer und/oder eine E-Mail-Adresse angegeben wird.

Datenschutz

- Gesicherte Datenbank
- Patientendaten werden gelöscht, sobald der Fall in der Datenbank gesperrt/abgeschlossen ist

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !
Merci à tous pour votre attention !