

SSI Surveillance Questionnaire digital FFU pour le suivi des patients - résultats

Christelle Perdrieu

Cheffe de projet SSI Surveillance et validation

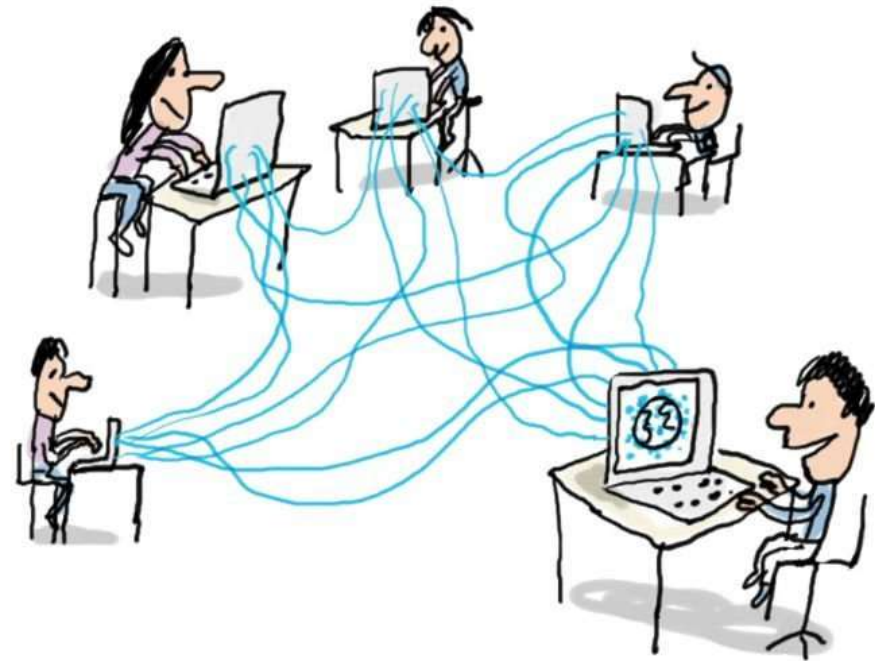
Agenda

- Rappels
- Fonctionnement de l'outil digital
- Dashboard
- Résultats
- Conclusion

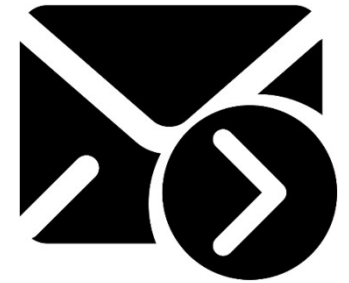
Rappels

- FFU = Filter Follow-up
- Mis en place depuis du 1^{er} octobre 2021
- Utilisation optionnelle pour les hôpitaux et cliniques.
- But: faciliter le suivi des patients et soulager le personnel hospitalier
 - Sans perdre en sensibilité de détection des infections

Comment ça marche ?

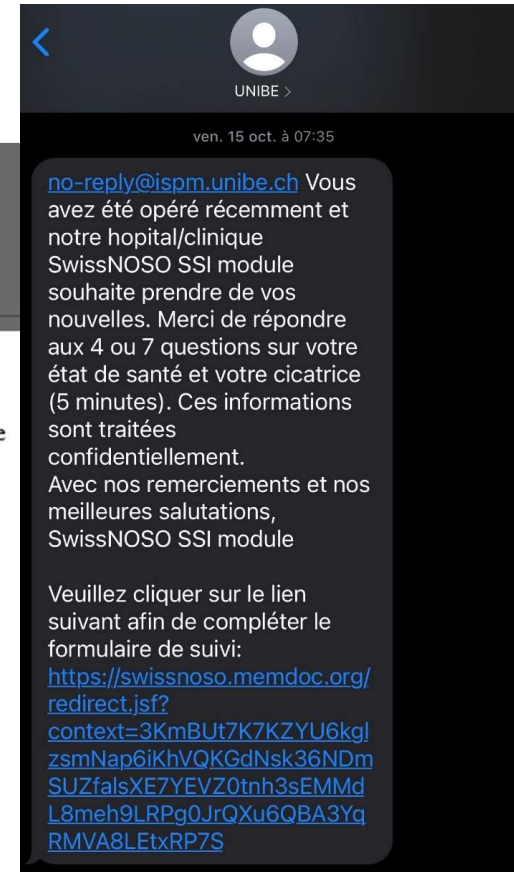
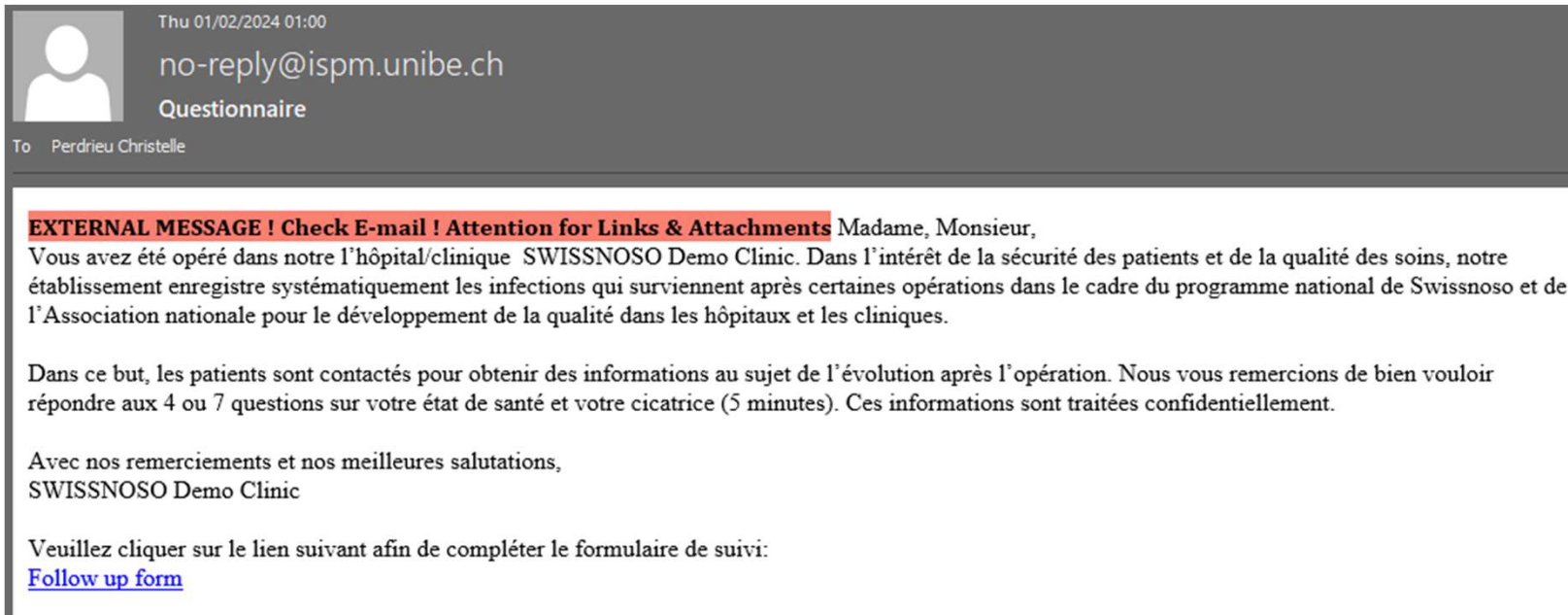


Comment ça marche

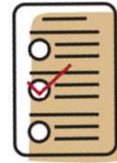


- Envoi automatique du questionnaire FFU par SMS ou email au patient
 - ✓ Numéro de tel portable et/ou email complété dans la base de données
 - ✓ Date d'admission et certaines données sur l'opération requises
 - ✓ 30 jours (sans implant) ou 90 jours (avec implant) après opération
- Questionnaire comprenant 7 questions / 4 pour la chirurgie orthopédique
- Délai de 15 jours pour répondre
- Coordonnées du patient supprimées de la base de données dès que le cas est verrouillé

Exemple SMS /email reçu par les patients



Questionnaire reçu par le patient



Swissnoso Module SSI: Questionnaire FFU (v2)

Incomplet

Swissnoso digital follow-up (FFU questionnaire)

Envoyer Annuler

Date de l'opération

02.11.2023

Depuis votre sortie de l'hôpital :

1. Avez-vous été réhospitalisé/e (ailleurs que dans un centre de réhabilitation) suite à votre opération?

- non
- oui

2. Avez-vous consulté votre médecin en raison d'un problème lié à votre cicatrice ou votre opération?

- non
- oui

3. Avez-vous observé des signes locaux (écoulement, rougeur, tuméfaction, chaleur) au niveau de votre cicatrice?

- non
- oui
- je ne suis pas sûr

4. Votre cicatrice s'est-elle ouverte spontanément ou a-t-elle été ré-ouverte par un médecin?

- non
- oui

5. Depuis votre sortie de l'hôpital, avez-vous été réopéré/e une nouvelle fois au même site corporel?

- non
- oui
- je ne suis pas sûr

6. Avez-vous reçu des antibiotiques depuis votre sortie de l'hôpital?

- non
- oui
- peut-être
- ne sait pas

7. Depuis votre sortie de l'hôpital, votre médecin a-t-il mentionné les signes d'une infection en lien avec votre opération?

- non
- oui
- je ne suis pas sûr

Envoyer Annuler

DE EN IT FR

Suite aux réponses du patient au questionnaire

Pas de réponse du patient après 15 jours



Dashboard = Patient à appeler
→ Interview téléphonique standardisé

Une réponse positive ou «je ne sais pas»



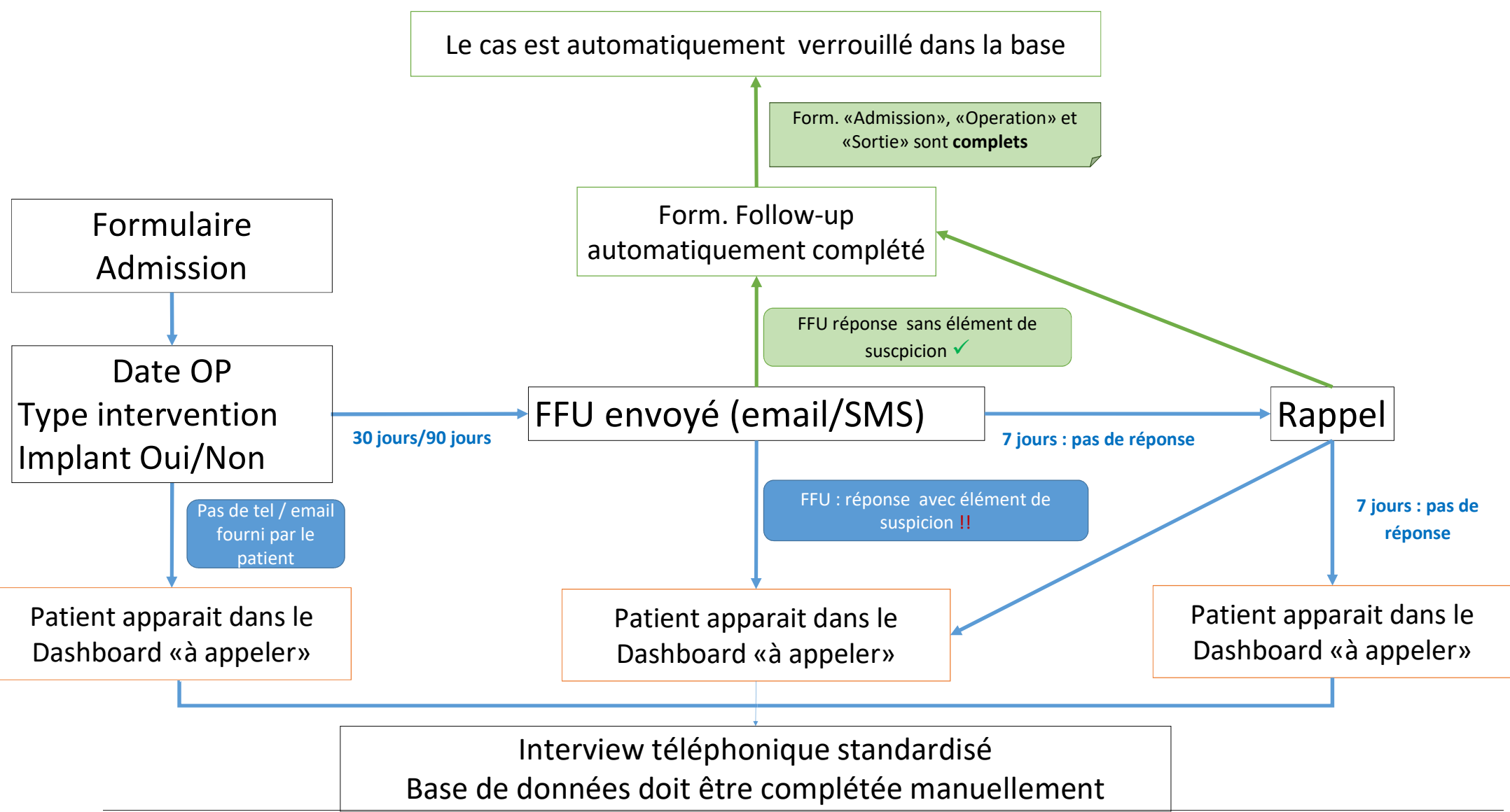
suspicion d'infection

Toutes les réponses négatives



pas de suspicion d'infection

→ Pas d'appel
Formulaire follow-up complété automatiquement



Dashboard Plateforme Swissnoso

Dashboard

Patients à appeler Patients à appeler par téléphone

Sélection des patients à afficher

Opérations du 01.10.2021 au 21.04.2024

Filtre

Filtre chaque cellule du tableau

CRF	Date d'op.	Code op.	Statut	Motif	Implant
000-2425608	24.08.2022	6		Inconnu	✓
000-2425655	01.11.2022	4		Aucune réponse	✗
000-2425556	15.11.2021	6		Inconnu	✓
000-2425549	05.10.2021	211		Inconnu	✓

Statut du suivi Statut du processus de suivi

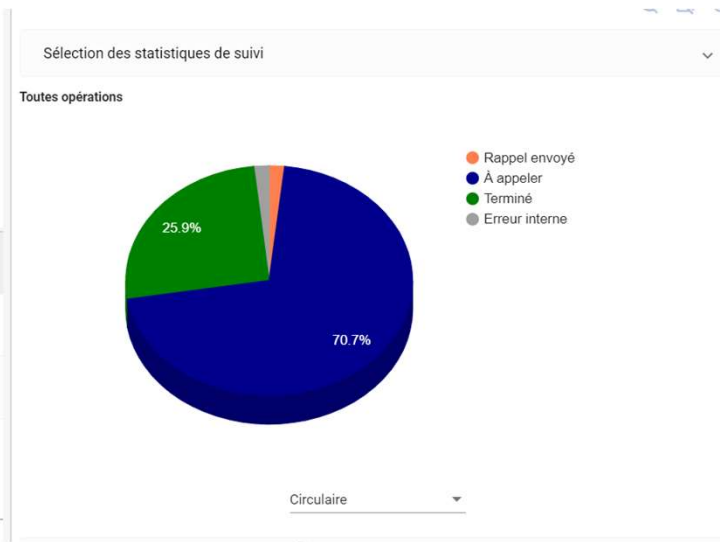
Sélection des patients à afficher

Opérations du 01.10.2021 au 21.04.2024

Filtre

Filtre chaque cellule du tableau

CRF	Date d'op.	Code op.	Contact	Statut	Date du statut	Début process.	Action
000-2425608	24.08.2022	6			26.01.2023	23.09.2022	
000-2425655	01.11.2022	4			18.04.2024	24.03.2023	
000-2425563	02.10.2021	81			23.03.2022	17.11.2021	
000-2425568	05.10.2021	2			29.11.2021	26.11.2021	
000-2425556	15.11.2021	6			26.04.2022	15.12.2021	



FFU Tableau de bord/Dashboard 1^{ère} partie

Données patient

Outils cliniques

Administration

Mes outils

Dashboard

Déconnexion

Dashboard

Patients à appeler Patients à appeler par téléphone

Opérations du 01.11.2023 au 01.04.2024

Filtre

Filter chaque cellule du tableau






CRF	Date d'op.	Code op.	Statut	Motif	Implant	Téléphone	Actions
●-0016204	06.02.2024	281		Demandé	✗	+41 9 [redacted]	
●-0016243	27.02.2024	50		Aucun contact	✗		
●-0016241	01.03.2024	6		Aucune réponse	✗	+4 9 [redacted]	
●-0016144	15.01.2024	212		Aucune réponse	✓	+4 4 [redacted]	
●-0016260	05.03.2024	50		Aucune réponse	✗	+4 0 [redacted]	
●-0016216	26.02.2024	2		Réponse positive	✗	+4 5 [redacted]	
●-0016265	07.03.2024	50		Aucun contact	✗		
●-0016277	18.03.2024	6		Demandé	✗	+4 6 [redacted]	

FFU Tableau de bord/Dashboard 2^{ème} partie

Filtre

Filtre chaque cellule du tableau

CRF ↑	Date d'op.	Code op.	Contact	Statut	Date du statut	Début process.	Action
001-0005874	21.02.2024	5	⊘	☎	23.04.2024	23.04.2024	➔
001-0005871	02.11.2023	2	@	🌙	01.05.2024	23.04.2024	➔
001-0005879	02.01.2024	2	💬	🌙	01.05.2024	23.04.2024	➔
000-2425605	02.07.2022	43	💬	☎	18.04.2023	09.08.2022	➔
000-2425612	02.06.2022	211	⊘	📞	17.10.2022	07.10.2022	➔
000-2425622	02.06.2022	2	@	📞	21.11.2022	16.11.2022	➔
000-2425697	02.01.2024	2	💬	🕒	06.05.2024	06.05.2024	➔
000-2425632	30.07.2022	43	⊘	📞	18.04.2023	24.03.2023	➔
000-2425649	02.06.2022	211	@	📞	18.04.2023	24.03.2023	➔

-  Questionnaire envoyé
-  Rappel envoyé
-  A appeler
-  En cours d'investigation
-  Terminé

Résultats

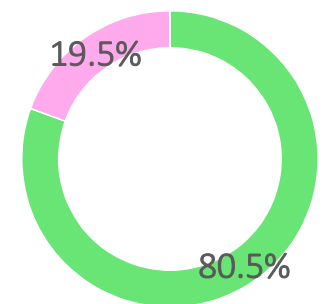
Données du 01.10.2022 au 30.09.2023



Résultats

Données du 01.10.2022 au 30.09.2023

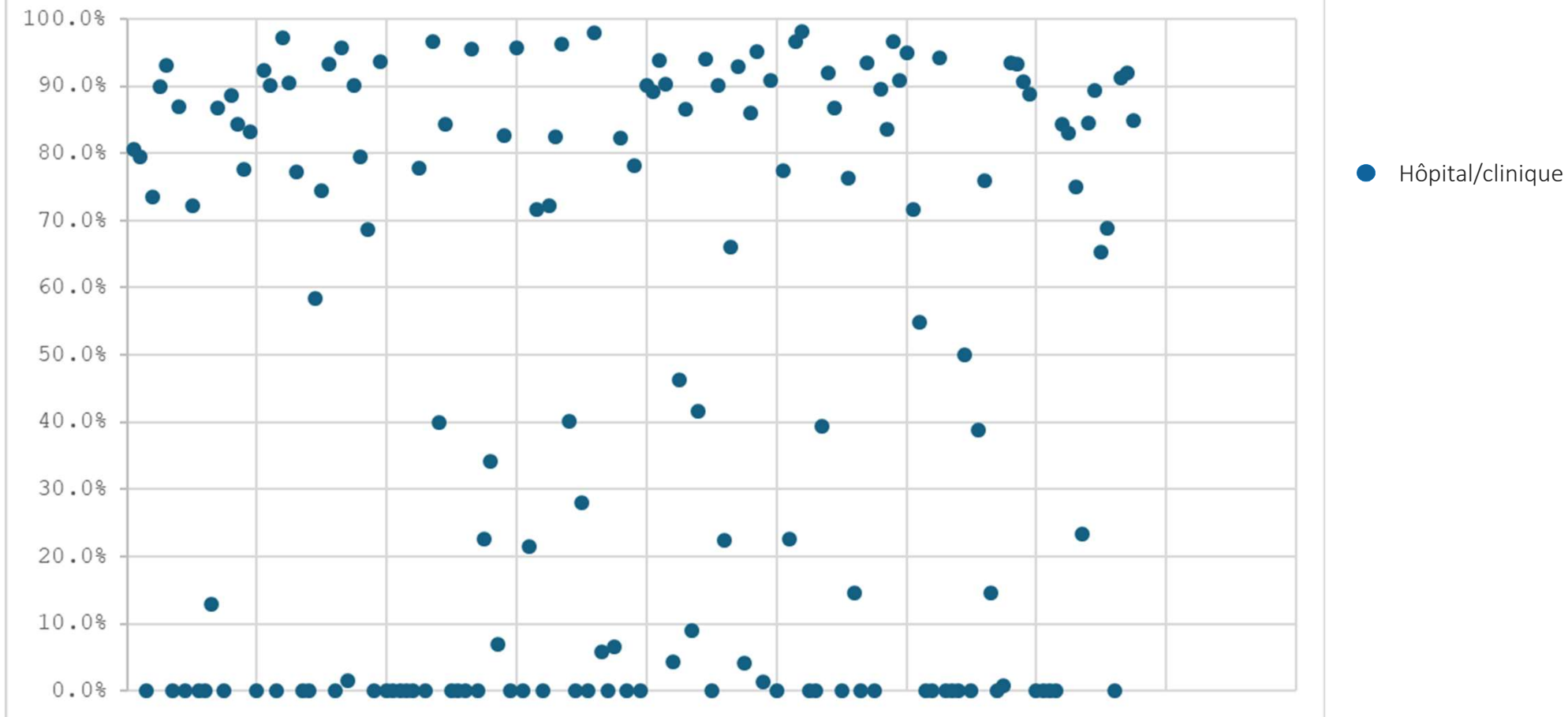
- 66'186 cas analysés
- 55 % de questionnaires FFU envoyés (36'413 questionnaires)
- Taux de réponse global: 48.6% (17'703 questionnaires répondus)
- Total 155 hôpitaux et cliniques participant:
 - 81 hôpitaux : FFU envoyé pour $\geq 50\%$ des cas
 - 49 hôpitaux n'ont pas utilisé l'outil digital (aucun FFU envoyé)



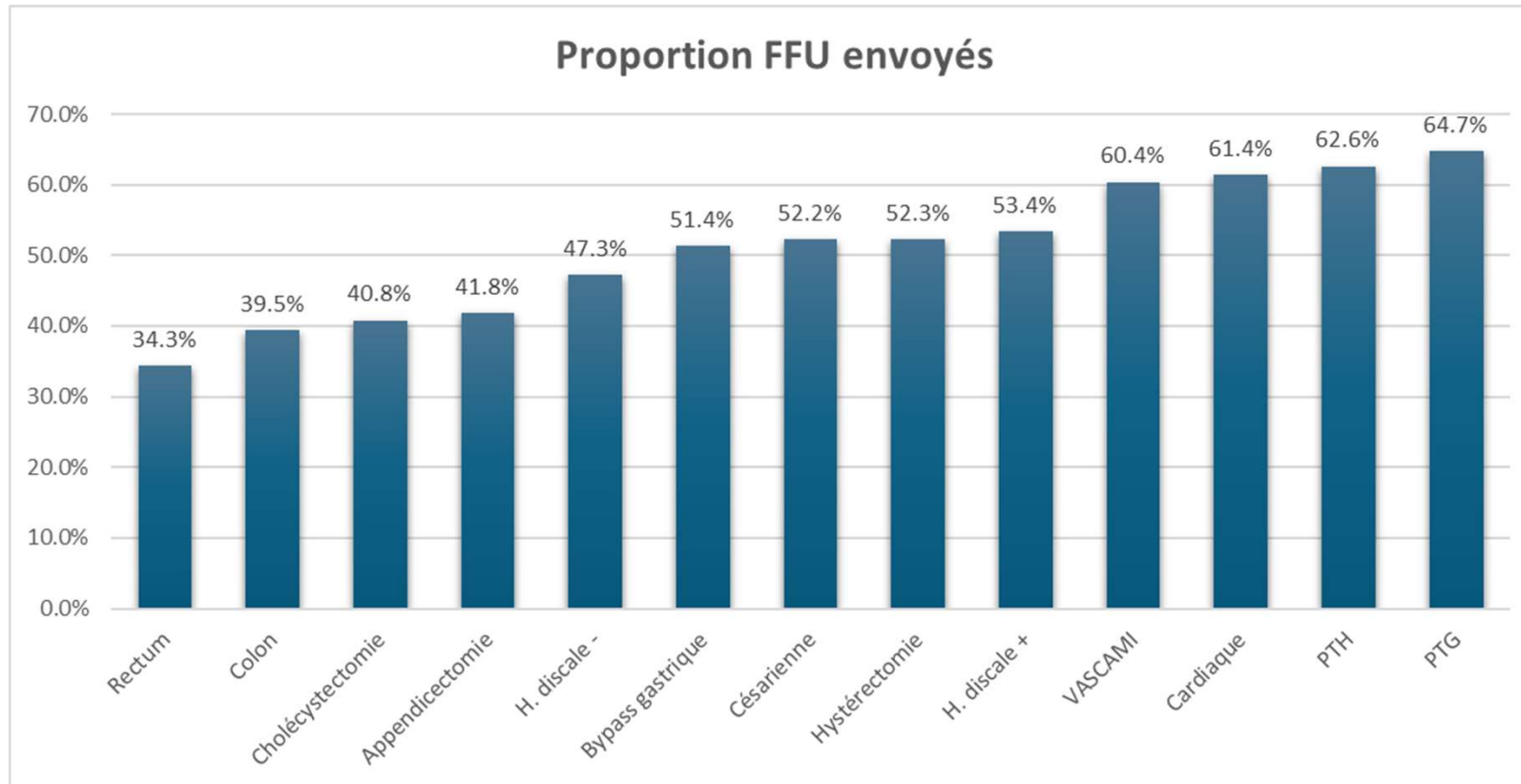
■ SMS ■ email

SWISSNOSC 

Proportion questionnaire FFU envoyé

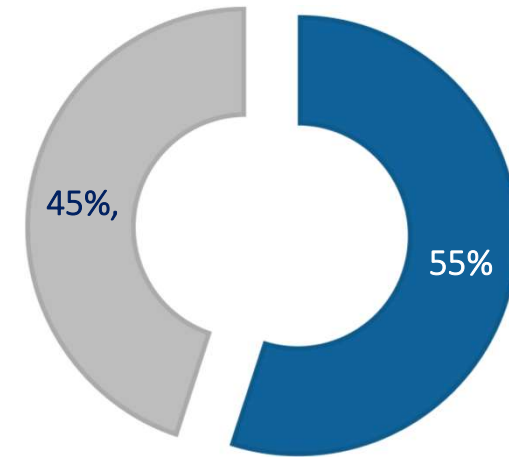


FFU envoyé - Par type d'intervention



Nombre de questionnaires FFU envoyés / Nombre de cas

FFU ENVOYÉS/NON ENVOYÉS

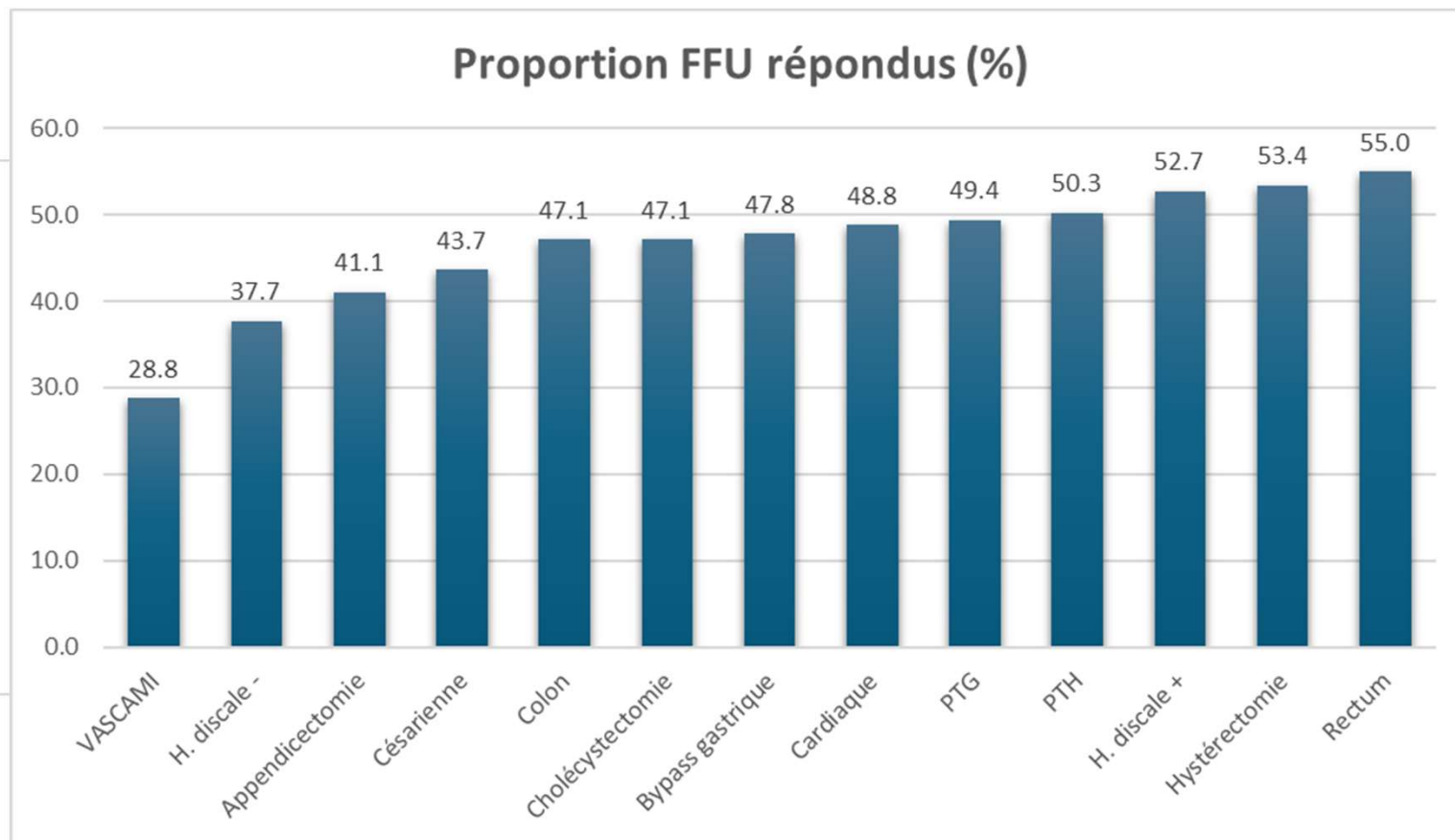


■ FFU envoyé ■ pas de FFU

36'413 FFU envoyés

FFU répondus - Par type d'intervention

PROPORTION DE QUESTIONNAIRES RÉPONDUS



Nombre de questionnaires répondus / nombre de questionnaires envoyés

Nombre de formulaires follow-up complétés automatiquement

= FFU envoyé et répondu sans suspicion d'infection

Parmi les questionnaires FFU répondus:

- 72% sans suspicion d'infection soit 12'687 Formulaire follow-up complété automatiquement
- = 12'687 interviews téléphoniques qui n'ont pas été à faire
- Top 5 interventions:
 1. PTH (81.9% soit 4242 follow-up)
 2. PTG (80.6% soit 3903 follow-up)
 3. Laminectomie avec implant (65.6% / 744)
 4. Cholecystectomie (63.2% / 605)
 5. Laminectomie sans implant (62.8% / 27)

Nombre de questionnaires FFU répondus avec suspicion d'infection

= nombre de FFU répondus avec form. Follow-up complétés manuellement (= au moins 1 réponse «oui» => interview tel standard fait)

- 5'016 cas, soit 28.3% de tous les questionnaires FFU répondus
- 213 infections confirmées après FFU avec suspicion d'infection
 - = 4.2% des cas de suspicion d'infection
 - VASCAMI 22.2%, colon 18.9% et rectum 12.4%

66'186 cas

36'413 FFU envoyés

17'703 FFU répondus

>12'000
appels en
moins à faire

213
infections
confirmées

Interview
téléphonique
nécessaire

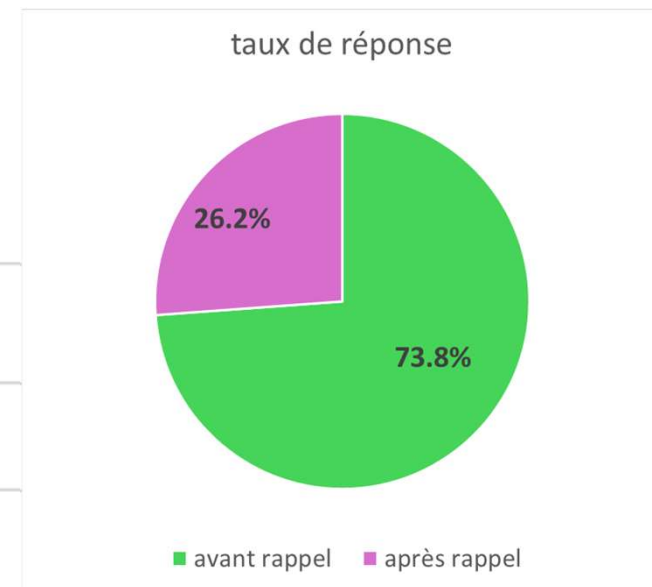
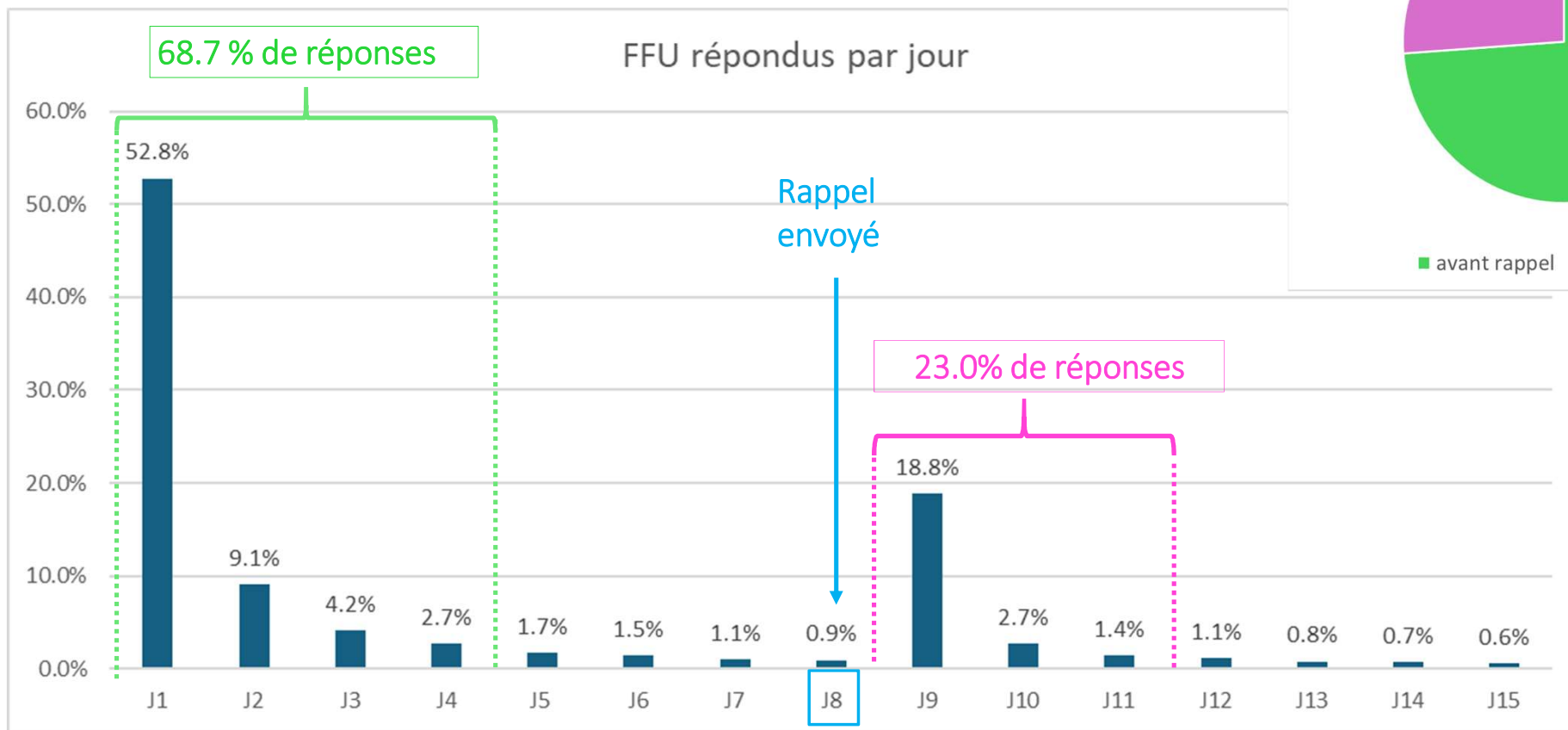
5'016 avec
suspicion
d'infection

12'687 formulaires de
follow-up automatiquement
complétés

Pas d'interview téléphonique
nécessaire

Taux de réponse jour par jour

J1+J2+J3+J4 + J9+J10+J11 = 91.6% de réponses obtenues



J16: patient apparait dans le Dashboard = patient à appeler

Conclusion

Comment mettre en place le suivi digital?

- Outil gratuit, accessible à tous les hôpitaux et cliniques
- Pas de configuration particulière requise de la part des hôpitaux
- Le FFU s'active automatiquement dès lors qu'un numéro de téléphone et/ou un email sont renseignés pour un cas.

Protection des données

- Base de données sécurisée
- Coordonnées du patient effacées dès que le cas est verrouillé/clôturé dans la base

A petri dish containing a bacterial culture on a green agar medium. The culture shows various patterns of growth, including circular colonies and streaks. The background is a solid green color.

swissnosc

Centre national
de prévention des infections

Merci à tous pour votre attention!
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !